

АЗБУКА ПЕНСИОНЕРА

СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ ОМСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО
ФОНДА РФ И ГАЗЕТЫ «ЧЕТВЕРГ»

ВЫПУСК 183



ВОПРОС – ОТВЕТ

ГДЕ УЗНАТЬ ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

? – В Интернете часто встречаю информацию про увеличение пенсии – за большой стаж супружеской жизни или за детей с высшим образованием, жду, а никакого увеличения не происходит... Звоню на горячую линию в Пенсионный фонд – там говорят, что это всё фейки... А где узнавать правду про пенсию?
А. Коновалова, Омск.

Отвечает управляющий Омским отделением Пенсионного фонда РФ Ольга Ступичева:

– Самый простой и доступный способ получить информацию обо всех услугах, которые оказывает Пенсионный фонд России, – зайти на его официальный сайт www.pfr.gov.ru. Там собрана достоверная и максимально полная информация для работающих граждан, работодателей, пенсионеров, семей с детьми – словом, для всех категорий граждан.

Также действуют официальные аккаунты ПФР в популярных соцсетях ВКонтакте (vk.com/pension_fond) и Одноклассники (ok.ru/pensionfond). В этом году появился официальный канал ПФР в Telegram (<https://t.me/pensionfond>), подписчики которого узнают о самых актуальных новостях, оперативно получают ответы на важные вопросы, разъяснения пенсионного и социального законодательства и всю самую достоверную информацию.

О новостях Омского отделения ПФР можно узнавать в социальной сети ВКонтакте (vk.com/pfr.omskayaoblast).

Так что подпишитесь сами, расскажите коллегам, знакомым и близким и будьте в курсе всех пенсионных новостей!



В НЕСКОЛЬКО КЛИКОВ

Семь тысяч омичей в октябре воспользовались услугами гостевых компьютеров.

Электронные услуги всё больше входят в нашу жизнь, и сегодня мы привыкли, что записаться к врачу, оформить загранпаспорт или оплатить налоги можно в несколько кликов.

Сделать это можно не только из дома, но и из офиса Пенсионного фонда. Клиентские службы Омского отделения ПФР оснащены цифровыми зонами самообслуживания, в которых можно получить электронные услуги без обращения

к специалистам и предварительной записи на приём.

На гостевом компьютере посетителям клиентских служб ПФР доступны не только простые услуги типа выписки по выплатам или справочной информации, но и подача полноценных заявлений о назначении пенсий и социальных пособий. У работающих омичей есть возможность проверить стаж и отчисления работодателей на пенсию, посмотреть

размер пенсионных коэффициентов и получить данные из электронной трудовой книжки. Семьи с детьми могут подать заявление о распоряжении средствами материнского капитала. Реализованы сервисы по изменению способа получения пенсии и оформлению социальных пособий.

Пошаговые инструкции в цифровых зонах и специалисты клиентской службы при необходимости помогут посетителям создать учётную запись на портале госуслуг и получить услуги.

В Омской области только в октябре этого года услугами гостевых компьютеров воспользовались около 7 тысяч граждан.

ЗАВЕТНОЕ СЛОВО

С начала года более 41 тысячи омичей установили кодовое слово, чтобы получать консультации по телефонам контакт-центров ПФР.

С помощью кодового слова можно без личного визита в Пенсионный фонд уточнить персональную информацию о размере назначенной пенсии и социальных выплат, проверить данные лицевого счёта или остаток материнского капитала.

Кодовое слово устанавливается через электронный кабинет на сайте ПФР. В настройках профиля достаточно указать любое секретное слово или вопрос-ответ, по которым в дальнейшем будет осуществляться идентификация. Код можно также задать в любой

клиентской службе ПФР.

Напомним, что единый контакт-центр позволяет россиянам уточнить информацию о мерах социальной поддержки. На первой линии на обращения отвечает виртуальный помощник. Он помогает получить информацию по типовым запросам. Например, о том, как воспользоваться материнским капиталом, оформить СНИЛС или сменить способ доставки пенсии. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на вторую

линию, где диалог продолжает сотрудник центра. Для более подробных консультаций предусмотрена третья линия. Оператор идентифицирует личность обратившегося с использованием кодового слова, после чего предоставляет интересующую информацию.

Номера телефонов, по которым можно обратиться в Пенсионный фонд: 8-800-600-00-00 (федеральный единый контакт-центр, 24/7), 8-800-600-04-13 (региональный, в рабочее время).

Полезная информация по актуальным вопросам социальной поддержки населения и об услугах и сервисах, оказываемых Пенсионным фондом России, в официальном телеграм-канале (t.me/pensionfond).

ИНТЕРНЕТ СЛУХАМИ ПОЛНИТСЯ

ОМСКИЕ ПЕНСИОНЕРЫ ИЗ-ЗА ЛЖЕСОВЕТЧИКОВ
ИЗ ИНТЕРНЕТА ТЕРЯЮТ ПЕНСИЮ

В последнее время в Омское отделение Пенсионного фонда обращаются работающие пенсионеры с заявлениями об отказе от получения назначенной пенсии. А спустя месяц приходят повторные заявления – о восстановлении получения пенсии.

– Как известно, с 2016 года индексация пенсий работающим пенсионерам не производится, – говорит заместитель управляющего Омским отделением ПФР Наталия Смигасевич. – И работающие пенсионеры решили, что, отказавшись на месяц от пенсии, они, не прекращая трудовой деятельности, будут затем получать её в проиндексированном размере. Информацию об этом они черпают на просторах Интернета от каких-то псевдоспециалистов и передают её друг другу с вирусной скоростью. Особенно много таких обращений от получателей пенсий – медиков и педагогов.

Но в действительности такого механизма индексации законом не предусмотрено! И люди, конечно, оказываются очень разочарованными,

когда спустя месяц или два не только восстанавливают свою пенсию в прежнем размере, но ещё и теряют её полностью за то время, на которое отказались от неё.

Единственный способ, с помощью которого можно восстановить пропущенные за время работы индексы, – это прекращение трудовой деятельности. Пенсионный фонд запускает этот механизм лишь в том случае, когда от работодателя не поступает информации о работе конкретного гражданина. С учётом технологических процессов пенсия увеличивается через три месяца после увольнения, но выплачивается с возвратом на первый месяц после прекращения трудовой деятельности.

Уважаемые омичи, относитесь критически к тому, что вы видите или читаете в сети Интернет! Пользуйтесь только достоверной информацией на сайте ПФР www.pfr.gov.ru, в официальных аккаунтах Пенсионного фонда в соцсетях ВКонтакте, Одноклассники, а также телеграм-канале (t.me/pensionfond).



О ПЕНСИИ СМОЛОДУ

Очередной пенсионный урок провели специалисты Омского отделения Пенсионного фонда РФ для учащихся Сибирской региональной школы бизнеса.

Студентов 3-го курса познакомили с историей пенсионного обеспечения в России, услугами, которые оказывает ПФР, а главное – акцентировали внимание на механизме формирования пенсионных выплат. Только официальное трудоустройство и «белая» зарплата являются гарантией

будущей пенсии, а также отпусковых и больничных выплат – знать об этом очень важно тем, кто совсем скоро будет искать работу.

Особое внимание было уделено электронным способам получения информации о Пенсионном фонде и его услугах, в первую очередь о

сайте для учащейся молодёжи «Школьникам о пенсии» www.school.pfr.gov.ru, на котором в доступной форме изложены основные понятия пенсионной системы и даны ответы на вопрос: «Почему важно думать о пенсии прямо сейчас?» Тесты, симулятор, советы по разным жизненным ситуациям не отнимут много времени, но помогут сориентироваться и узнать, какие возможности предоставляет государство для формирования будущей пенсии с первого рабочего дня.