

НАШИ КЛИЕНТЫ ГОВОРЯТ О НАС...

Каждая организация уникальна и имеет свое «лицо». У каждого человека, который обращается в эту организацию, складывается мнение об этой структуре, о качестве предоставления услуг, об отношении к клиентам. Пенсионный фонд не является исключением. В преддверии Дня социального работника представляем рубрику «Клиенты о нас». Не бывает работы без «шероховатостей» и ошибок, но ошибки исправляются, а хорошее – остается в памяти навсегда!

Матрена Николаевна, 86 лет, пенсионерка, с. Кочки

«Я стала пенсионеркой в 1986 году и часто обращаюсь в пенсионный фонд. На любой вопрос всегда получаю ответ и ухожу с хорошим настроением. У меня, оказывается самый большой «трудовой стаж» в районе – уже более 60 лет. Меня пригласили в пенсионный фонд и в преддверии юбилейной даты вручили цветы и подарок. Спасибо коллективу фонда за теплое отношение и признание моего труда».



Татьяна, 31 год, мама двоих детей, г. Обь

«Нахожусь в отпуске по уходу за вторым ребенком. Ждем материнский капитал. Обратилась в ПФР с вопросом о получении сертификата на материнский капитал. Получила подробную консультацию о способах подачи заявления на получение сертификата и о том, как им распорядиться и в какие сроки. Заявление на сертификат я подала, не выходя из дома, воспользовавшись Личным кабинетом на сайте ПФР. Это очень удобно, так как у меня маленький ребенок».



Ольга Ивановна, 48 лет, г. Новосибирск

«У меня был утерян СНИЛС. Находясь недалеко от Пенсионного фонда в Центральном районе, решила зайти и узнать, как можно его восстановить. Не была уверена в том, что мне помогут, так, как я сама из Октябрьского района. Однако администратор меня тут же отправил к специалисту, которая оформила мне дубликат. Я очень довольна и благодарна! А еще мне рассказали, как получить услуги ПФР в электронном виде. Спасибо!»



По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области



Геннадий Иванович, пенсионер, инвалид 3 группы, г. Новосибирск

«Вспоминаю прошлые годы, очередь к специалисту ПФР и понимаю, многое изменилось просто кардинально! Всё делается быстро, ожидание не утомительно, большой холл, очень приятный и обходительный персонал. Спасибо всем, кто участвовал и принимал решения по такой замечательной организации работы! Эти изменения такие важные и нужные для людей пенсионного возраста и инвалидов».



Татьяна Ивановна, 55 лет, пенсионерка, р.п. Краснозерское

«За полгода до 55 лет мне пришло письмо из управления Пенсионного фонда. Меня пригласили для оценки документов, необходимых для установления пенсии. Специалист вежливо встретила меня, проверила все документы, чтобы больше не нужно было приходить лично на прием. Затем мне рассказали, как можно подать заявление, не приходя в Пенсионный фонд – через Личный кабинет. За месяц до рождения, следуя инструкции, я подала заявление в электронном виде. Для меня это не составило никаких трудностей. А в день юбилея мне была уже начислена пенсия! Я ни минуты не стояла в очереди! Спасибо за внимательное отношение к клиентам, доброту и профессионализм!»



«ПЕНСИОННЫЙ ФОНД - ОН ДЛЯ ВСЕХ»!

В преддверии Дня социального работника Отделением ПФР по Новосибирской области проведен блиц-опрос жителей города на тему: «Знаете ли вы, какие функции помимо назначения пенсии выполняет Пенсионный фонд России?».

Большинство граждан в нашей стране знает, что такое Пенсионный фонд России, знает, что именно благодаря этой организации 40-миллионная «армия» пенсионеров получает пенсию ежемесячно, регулярно и без задержек. Однако по большей части на этом знания о том, какие ещё функции выполняют органы ПФР, и заканчиваются. В канун Дня социального работника, который является и праздником специалистов пенсионной службы, Отделение ПФР по Новосибирской области провело среди новосибирцев социологический опрос. Сотрудники Отделения вышли к новосибирцам с вопросом: «Знаете ли вы, какие функции, помимо установления и выплаты пенсии выполняет Пенсионный фонд?». Большинство из принявших участие в опросе определенно в курсе, что именно Пенсионный фонд России является страховщиком в системе обязательного пенсионного страхования, то есть открывает на каждого гражданина индивидуальный лицевой счет, на который и поступают все сведения о стаже и заработке, о взносах, перечисленных в счет будущей пенсии, и выдает страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования. Лицевой счет специалисты ПФР «ведут» в течение всей жизни застрахованного лица.

Мария, 32 года, администратор

«В Пенсионном фонде на всех открывают пенсионный счет и выдают страховое свидетельство. Без него сегодня даже на работу не устроишься. Предприятие платит за меня взносы в счет будущей пенсии. Кстати, очень удобно, что в Личном кабинете ПФР есть вся эта информация, и даже о том, сколько я уже заработала пенсионных баллов».

Валерий, 58 лет, преподаватель:

«Мне скоро на пенсию, поэтому я внимательно слежу за отчислениями в Пенсионный фонд, который, кстати, помимо пенсии выплачивает и целый ряд других выплат. А недавно страховое пенсионное свидетельство получила моя внучка – к ним в школу приходили специалисты Пенсионного фонда».

Не забыт и материнский капитал: большинство родителей знают, что за ним надо обращаться именно в органы ПФР.

Вячеслав, 29 лет, IT-специалист

«Мы уже получили сертификат на материнский капитал в Пенсионном фонде и даже потратили его: у нас теперь своя квартира, а раньше жили все в одной комнате. Представляете, как все счастливы! Это, конечно, большая поддержка для семьи».

Однако следует помнить, что на этом перечень услуг, которые сегодня предоставляют органы ПФР населению, не заканчивается. Есть еще целый ряд вопросов, для решения которых необходимо обращаться в Пенсионный фонд России.

Во-первых, это различные социальные выплаты (помимо страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению). Всего помимо пенсии Пенсионный фонд осуществляет ещё 11 видов выплат:

- ❑ Ежемесячные денежные выплаты федеральным льготникам.
- ❑ Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение гражданам РФ за выдающиеся достижения и заслуги перед Отечеством.
- ❑ Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение в связи с 60-летием Победы в Вов.
- ❑ Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение специалистам ядерного оружейного комплекса.
- ❑ Дополнительное социальное обеспечение работников угольной промышленности.
- ❑ Компенсационные выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами.
- ❑ Ежемесячная компенсационная выплата по уходу за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства 1 группы.

(продолжение на стр.2)

